

## REKLAMACIJSKI ZAPISNIK:

\_\_\_\_\_ **dobavitelj** (samo če ni kupljeno neposredno pri ROSI Teh)

\_\_\_\_\_ **št. dobavnice / računa:**

\_\_\_\_\_ **kupec:**

\_\_\_\_\_ **kontaktni podatki (e-mail oz. tel.št):**

\_\_\_\_\_ **datum vračila:**

<b>artikel</b>	<b>količina</b>

*OPOMBA: Podrobni opis težave oz. napake artikla  
(napaka, ki v zapisniku ni navedena je proizvajalec tudi ne preizkusi oz tudi ni odstranjena.*

Vsi artikli vrnjeni v reklamacijski dobi (12 mesecev od dneva nakupa) so poslani proizvajalcu oz. dobavitelju. V podjetju ROSI Teh d.o.o. ne odgovarjamo za časovno rešitev reklamacijskih težav, v vsakem primeru se trudimo, da je le-ta čim prej rešena v vsakem primeru pa je odvisna od odzivnosti proizvajalca oz. dobavitelja. Prav tako za čas reklamacijskih težav, ne zagotavljamo nikakršnih začasnih nadomestnih delov. V kolikor proizvajalec oz. dobavitelj ugotovi, da je stranka z artiklom ravnala nestrokovno, kar je tudi vzrok okvare ali poškodbe si pridržujemo pravico zaračunati stroške nastale z pošiljanjem artiklov.

Artikle je možno predati osebno ali s pošto (na naslov centralnega skladišča: Bistriška cesta 11, 2319 POLJČANE) pri čemer odkupninskih paketov NE SPREJEMAMO! Za poškodbe, ki so nastale pri pošiljanju ne prevzemamo odgovornosti, vsebina mora biti temu primerno pakirana, oz. opremljena z oznako »lomljivo« v kolikor je to potrebno.

Prav tako stranka nosi vse stroške pošiljanja v kolikor želi vračilo reklamacijskih artiklov po pošti.

V kolikor so sklenjeni kakšni medsebojni dogovori, naj bodo le ti navedeni na reklamacijskem zapisniku

*Prejeto (dne, kraj, žig in podpis)*  
*Prevzel:*